はなさく生命保険株式会社

控除証明書電子発行サービス のご案内

- 控除証明書電子交付サービスにお申込みいただくことで、マイナポータル上で生命保険料控除証明書の電子取得が可能です。
- 画面等は実際のイメージと異なる場合があります。
- 画面はスマートフォンで操作した場合です。
- 利用申込後、最短2営業日後に電子交付されます。

事HS-26-144（2026.10）

目次

1.ご準備いただくもの ・・・・ P 3

2.控除証明書電子交付サービスを起動する手順 ・・・・ P 4

3.控除証明書電子交付サービス利用者登録

Step1 メールアドレス登録 ・・・・ P 5
Step2 マイナンバーカード読み取り ・・・・ P 6
Step3 マイページ認証 ・・・・ P 8
Step4 利用申込完了 ・・・・ P 9

4.e-私書箱連携

Step1 ログイン ・・・・ P10
Step2 マイナンバーカード読み取り ・・・・ P11
Step3 e-私書箱へのログイン ・・・・ P12
Step4 e-私書箱連携完了 ・・・・ P13

5.電子交付 ・・・・ P14

1.ご準備いただくもの

マイナンバーカード

利用者証明用電子証明書パスワード、券面事項入力補助パスワードが必要です。（いずれも4桁の数字）

マイナアプリ

公式アプリをインストールしてください。
マイナポータル利用者登録およびe-私書箱アカウント作成がお済みでない方は、マイナポータルサイト（https://myna.go.jp）より開設してください。

スマートフォンまたはICカードリーダーライタ+PC

マイページID、パスワード

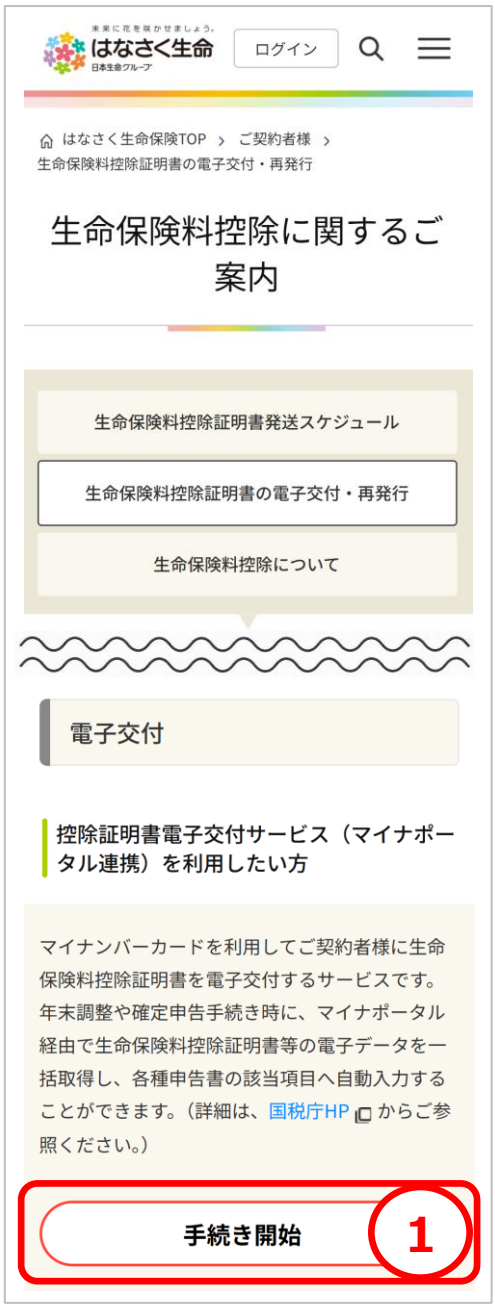
はなさく生命のマイページ（お客様専用WEBサイト）の開設が必要です。

メールアドレス

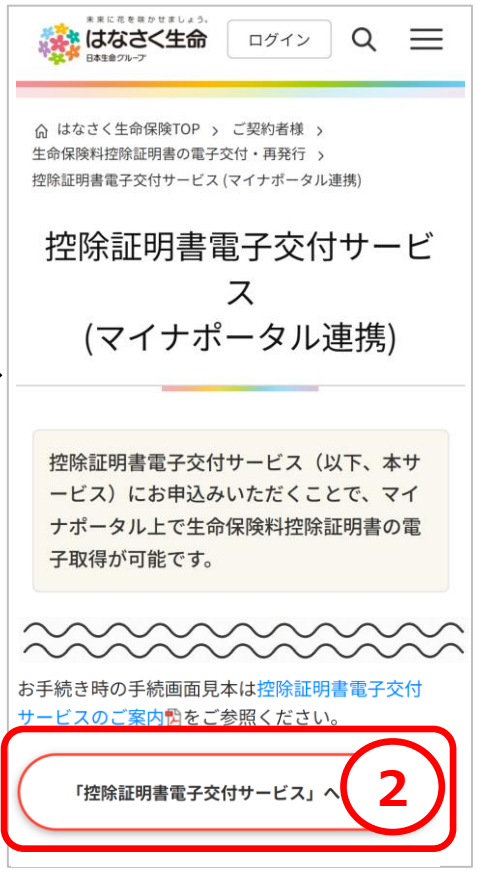
事前に「@life8739.co.jp」ドメインからのメールが受信できるように設定してください。

2. 控除証明書電子交付サービスを起動する手順

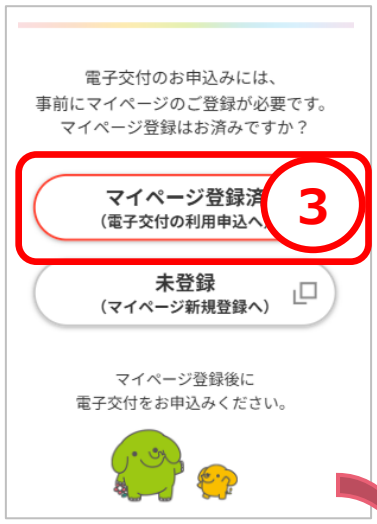
① はなさく生命ホームページの「ご契約者様」から「生命保険料控除に関するご案内はこちら」をクリックし、「生命保険料控除証明書の電子交付・再発行」タブの「手続き開始」ボタンを押します。
② 表示された画面で申込手順を確認のうえ、「控除証明書電子交付サービスへ」ボタンを押します。
③ 「マイページ登録済」ボタンを押します。控除証明書電子交付サービスが起動します。
④ 控除証明書電子交付サービスの「利用申込」ボタンを押します。



「手続き開始」ボタンを押す



「控除証明書電子交付サービスへ」ボタンを押す



「マイページ登録済」ボタンを押す



控除証明書電子交付サービスが起動する

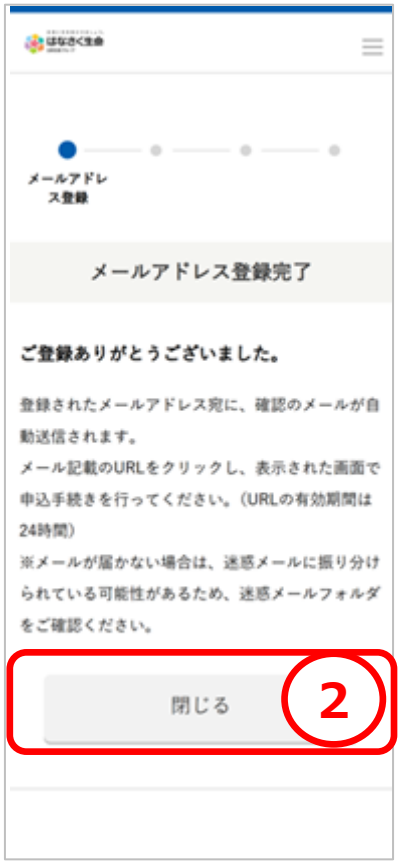
3.控除証明書電子交付サービス利用者登録

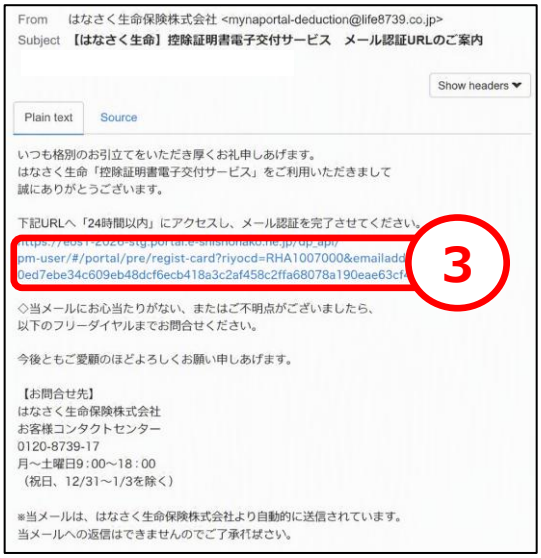
Step 1 | Step 2 | Step 3 | Step 4

Step 1 ：メールアドレス登録

① メールアドレス・メールアドレス（確認用）を入力し、「同意する」にチェック後、「登録する」ボタンを押します。
② メールアドレス登録完了画面の「閉じる」ボタンを押します。
③ 登録したメールアドレスに届いた「メール認証URLのご案内」メールに記載されている認証URLをクリックします。







3.控除証明書電子交付サービス利用者登録

Step 1 | **Step 2** | Step 3 | Step 4

Step 2 ：マイナンバーカード読み取り

① マイナンバーカード読み取り画面にて、「読み取る」ボタンを押します。
② マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）を入力します。**パスワードは3回連続して間違えるとロックされます。ロック解除には住民票のある市区町村窓口での手続きが必要です。**
③ スマートフォンをマイナンバーカードにかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。
④ 契約者基本情報読み取り画面に移動後、「読み取る」ボタンを押します。



3.控除証明書電子交付サービス利用者登録

Step 1 | **Step 2** | Step 3 | Step 4

⑤ マイナンバーカードの券面事項入力補助用のパスワード（数字4桁）を入力します。
⑥ スマートフォンをマイナンバーカードにかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。
⑦ 読み取った契約者情報を確認いただき、「次へ」ボタンを押します。
⑧ 「お客様IDによる確認」ボタンを押します。



Step 1 > Step 2 > **Step 3** > Step 4

Step３：マイページ認証

はなさく生命のマイページ情報（マイページID・パスワード）を入力し、「申込」ボタンを押します。



- マイページID・パスワードをお忘れの場合は、マイページのログイン画面から再設定のお手続きをお願いします。
- 既に申込済みの場合は「申込」ボタンを押した際にエラーとなります。
- 当画面で1時間以上経過した後に「申込」ボタンを押した場合はエラーとなります。Step1③からやり直してください。

Step 1 > Step 2 > Step 3 > **Step 4**

Step４：利用申込完了

申込完了画面が表示され、利用申込は完了です。

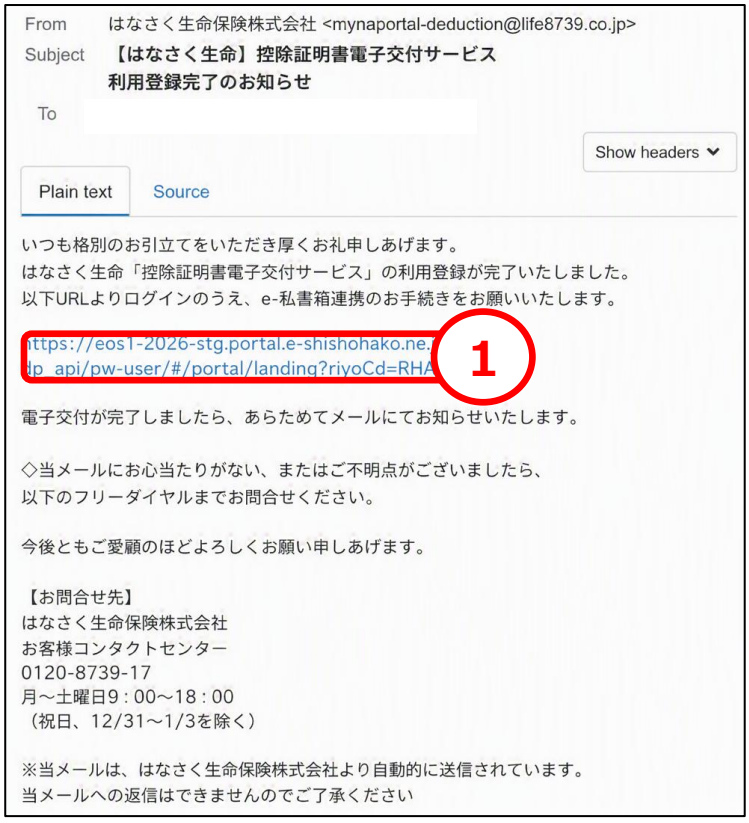


- この時点では電子交付は完了していません。続けてe-私書箱との連携が必要です。
- 登録したメールアドレス宛に「利用登録完了のお知らせ」メールが届きます。

Step 1 | Step 2 | Step 3 | Step 4

Step 1 ：ログイン

① 「利用登録完了のお知らせ」メールに記載されたURLをクリックします。
② 「控除証明書電子交付サービス」の「ログイン」ボタンを押します。





Step 1 | **Step 2** | Step 3 | Step 4

Step 2 ：マイナンバーカード読み取り

① マイナンバーカード読み取り画面にて、「読み取る」ボタンを押します。
② マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）を入力します。
③ スマートフォンをマイナンバーカードにかざし、「読み取り開始」ボタンを押します。



Step 1 > Step 2 > **Step 3** > Step 4

Step３ ： e-私書箱へのログイン

① 「e-私書箱連携を行いますか？」のポップアップが出てきますので、「はい」ボタンを押します。（連携済の場合は表示されません。）
② 「e-私書箱につなぐ」ボタンを押します。
③ 「すでにアカウントをお持ちの方はこちら」ボタンを押します。（事前にe-私書箱アカウントを作成されている必要があります。）



Step 1 > Step 2 > Step 3 > **Step 4**

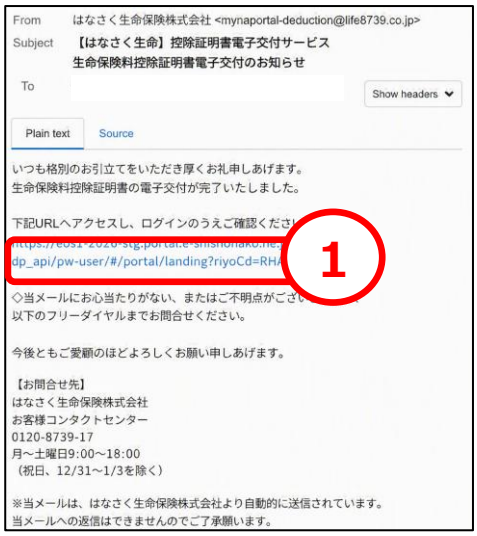
Step４ ： e-私書箱連携完了

① 「認証する」ボタンを押します。
② マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）を入力します。
③ スマートフォンをマイナンバーカードにかざして、「読み取り開始」ボタンを押します。
④ e-私書箱との連携が完了します。

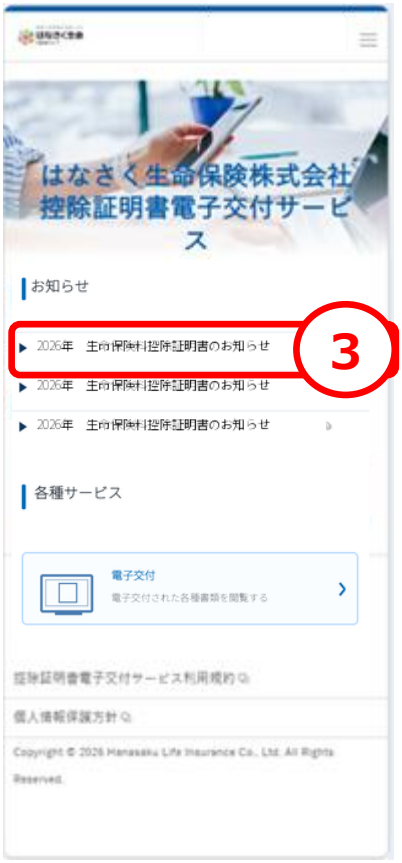


5.電子交付

① 電子交付後、はなさく生命から「生命保険料控除証明書電子交付のお知らせ」メールが届きます。メール内のURLをクリックします。
② 控除証明書電子交付サービスの「ログイン」ボタンを押します。
③ お知らせ欄の「生命保険料控除証明書のお知らせ」を押します。







- ログイン時はマイナンバーカードによる認証が必要です。
- 利用者証明用電子証明書のパスワード（数字4桁）を入力し、マイナンバーカードの読み取りを行ってください。

5.電子交付

④ 「生命保険料控除証明書のお知らせ」を押します。
⑤ 契約単位で電子交付されたxmlデータは国税電子申告・納税システム（e-Tax）や勤務先の年末調整システムに使用可能です。
年末調整へのご使用方法は勤務先へご確認ください。
⑥ xmlデータの中身を確認する場合は、xmlプレビューより閲覧ください。

＜翌年度以降の確認方法について＞
控除証明書電子交付サービスの利用申込をし、電子交付対象の契約については翌年度以降も、電子データが自動的に発行されます。
電子データの確認方法として、9月中旬以降の控除証明書発行時期に登録済みのメールアドレスに送信される「生命保険料控除証明書のお知らせ」からご確認いただけます。また、マイナポータルサイトにアクセスし、e-私書箱の電子ポストから確認することもできます。



