

ご遺族あんしんサポート利用規約

(2025 年 1 月 6 日制定)

第 1 条 (本サービスの趣旨)

ご遺族あんしんサポート (以下、「本サービス」といいます。) とは、株式会社星和ビジネスリンク (以下、「当社」といいます。) が、次条に定める者に、相続手続に関する情報提供、相続手続のサポート等を行うサービスです。

第 2 条 (本サービスの内容・対象等)

1. 当社は、はなさく生命保険株式会社 (以下、「はなさく生命」といいます。) との間で生命保険契約を締結している期間に、別表に定める保険契約の被保険者が死亡した場合 (以下、「本件相続」といいます。) に、当該保険契約の死亡保険金受取人、収入保障年金受取人または死亡時支払金受取人 (以下、「サービス対象者」といいます。) からのお申し出により、ご遺族あんしんサポート利用規約 (以下、「本規約」といいます。) に従い、本サービスを提供します。
2. 本サービスを利用する権利を有する者 (以下、「サービス利用者」といいます。) は、サービス対象者となります。
3. 前項に関わらず、サービス対象者の年齢、病状等により本サービスの利用が困難であり、サービス対象者の配偶者または 3 親等内の親族 (以下、「サービス対象者の家族等」といいます。) からお申し出がなされた場合には、サービス利用者は、サービス対象者の家族等となります。
4. 本サービスの内容は次の各号に定めるとおりとします。
 - (1) 相続手続に関する一般的な情報提供
サービス利用者からのお申し出により、相続手続に関する一般的な相談に対し、情報を提供します。
 - (2) 本件相続の手続サポート
サービス利用者のお申し出により、本件相続にかかる各種手続について、残高証明書等の相続手続必要書類の取寄せ、金融資産の名義変更等のサポート (手続の一部代行を含む)、専門家の案内等を行う会社として、相続あんしんサポート株式会社 (以下、「相続あんしんサポート社」といいます。) を案内します。
5. 本サービスの提供地域は日本国内に限ります。また、日本国内であっても、地域によっては提供できない場合があります。
6. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスを提供しません。
 - (1) サービス利用者であることを当社所定の方法で確認できない場合
 - (2) 本サービス外のサービスの提供を求める場合
 - (3) その他、本サービスの提供に支障をきたすと当社が認める事象がある場合

第 3 条 (本サービスの利用)

1. 本サービスの利用を希望する場合には、サービス利用者が当社所定の連絡先に本サービスの利用を申請するものとします。ただし、サービス利用者が未成年の場合には、親権者 (後見人が選任されている場合には後見人) が連絡することを要するものとします。
2. 前項に基づく利用申請の受付時間は、当社所定の時間とします。ただし、当社は必要に応じて受付時間を変更することができるものとします。
3. サービス利用者が、本サービスを利用した場合には、サービス対象者およびサービス利用者は本規約に同意したものとみなします。

第 4 条 (必要書類の提出)

1. 第 2 条第 3 項に該当する場合、当社はサービス対象者の家族等に該当することを証明する書類およびサービス対象者の同意書等の書類の提出を求めることがあります。
2. 本サービスを利用する場合、当社はサービス利用者に、本件相続の遺産および遺族等に関する情報・資料等の提出を求めることがあります。当社は、必要に応じ、これらの資料を

相続あんしんサポート社へ提供します。

3. 当社が、前項の情報・資料等を受領した場合には、当該情報・資料等を提出したサービス利用者が、当該情報・資料等を提出する権限を正当に有していたものとみなします。

第 5 条 (諸費用の負担)

本サービス利用にかかる郵送費等の諸費用 (相続あんしんサポート社のサービスを利用する際の費用も含む) は、サービス利用者が負担するものとします。

第 6 条 (本サービス提供後のアンケートへの回答)

1. 本サービス提供後、サービス利用者には、当社所定のアンケートに回答をお願いすることもあります。
2. 当社は、アンケートの返信がない場合、アンケートの回答結果に疑義がある場合、またはアンケートの回答項目が満たされていない場合には、サービス利用者に確認させていただくことがあります。
3. サービス利用者は、アンケートの内容を、回答者が特定できないように処理したうえで、当社がはなさく生命に提供、または貸与することに同意するものとします。
4. アンケートの回答内容にかかわる著作権は当社に移転するものとします。また、サービス利用者は、当社または当社から当該著作権を譲り受けた者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 7 条 (個人情報)

1. 本サービスに関してご提供いただく個人情報の利用目的は、本サービスのご案内、ご利用資格の確認、本サービスの提供・維持管理、本サービスの充実、およびその他本サービスに関連・付随する業務になります。
2. サービス対象者およびサービス利用者は、本サービスを利用する場合には、当社がサービス対象者およびサービス利用者の個人情報を、必要に応じ、相続あんしんサポート社およびその他本サービスの提供に伴い必要となる者 (第 13 条の第三者を含む) との間で相互連携することについて同意します。
3. サービス対象者およびサービス利用者は、サービス対象者またはサービス対象者の家族等 (サービス対象者の同意を得ている者に限ります。) から、本サービスの利用申請または本サービスの利用可否に関する照会があった場合に、当社が、当該利用申請を行った者または利用可否に関する照会を行った者に対して、本サービスの利用履歴の有無および利用可否を開示することについて同意します。
4. サービス対象者およびサービス利用者は、当社が、サービス対象者に該当するかどうかの確認、およびサービス利用実績 (第 13 条の第三者サービスを含む) の共有化を目的として、個人情報ははなさく生命に提供することに同意します。
5. サービス対象者およびサービス利用者は、本サービスの提供に関してトラブルが生じた場合、その他はなさく生命と連携をすべき特別な事情がある場合には、それらの目的を達成するために最小限の範囲ではなく生命との間で個人情報の相互提供を行うことに同意します。
6. 当社は、本サービスによって知り得たサービス対象者およびサービス利用者ならびにその関係者の個人情報について、本条第 2 項から第 5 項までの規定に基づく提供の場合、および当該情報提供者より別途同意を取得している場合を除き、当該情報提供者以外の第三者に対し、法令に基づく正当な理由なく開示せず、秘密を保持する義務を負います。ただし、第 10 条に基づいて本サービスの提供義務を第三者に委託した場合、個人情報を当該委託先に開示できることとします。

第 8 条 (本サービスの利用権限の喪失)

サービス対象者またはサービス利用者が本規約に違反した場合等、当社が本サービスの提供を不適当と認めた場合は、本

サービスを利用する権限は失われるものとします。

第9条（通知）

1. サービス利用者は本サービスの利用申請後に、サービス利用者の氏名、住所、または電話番号に変更が生じた場合に、ただちに当社に通知をしてください。
2. サービス利用者が当社に通知した最終の住所宛に当社が郵便物を送付した場合、サービス利用者に通知が到達したものとします。

第10条（第三者によるサービスの提供）

当社は、本サービスの提供義務の全部または一部を第三者に委託できるものとします。

第11条（免責事項）

次の各号に定める事由により生じた損害について、当社およびはななく生命は責任を負いません。

- (1) 通信手段等の障害等
当社、相続あんしんサポート社、当社の委託先、相続あんしんサポート社の提携先、その他当社が指定する他社のシステムについて相当のシステム安全対策を講じたにもかかわらず、システムまたは通信回線等の障害により本サービスの利用に遅延または不能等が発生したとき
- (2) 通信経路における本サービスの利用に関する情報等の漏えい
インターネット等の通信経路において、当社が相当のシステム安全対策を講じたにもかかわらず、盗聴または不正アクセス等がなされたことにより、本サービスの利用に関する情報等が漏えいしたとき
- (3) 配送上の事故等
当社、相続あんしんサポート社、当社の委託先、相続あんしんサポート社の提携先が本サービスを提供する際に、配送上の事故等会社の責めに帰すことのできない事由により、本サービスの提供に遅延または不能等が発生したとき
- (4) 相続あんしんサポート社、相続あんしんサポート社の提携先が提供するサービスの利用
サービス対象者およびサービス利用者が、相続あんしんサポート社、相続あんしんサポート社の提携先が提供するサービス・特典等を利用したとき
- (5) 災害・事変等
災害・事変等当社の責めに帰すことのできない事由または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの利用に遅延または不能等が発生したとき
- (6) 本サービスの利用権限の喪失
第8条に定める事由により、本サービスを利用する権利を喪失したとき
- (7) 本サービスの変更、廃止、中断
第12条に定める事由により、当社が本サービスを変更、廃止、中断したとき
- (8) その他
サービス対象者またはサービス利用者が本規約に違反する行為を行ったとき、またはサービス対象者またはサービス利用者に故意または過失があったとき

第12条（本サービスの変更・廃止・中断）

当社は、契約者に事前もしくは事後に通知することにより、またははななく生命のインターネットホームページ等に記載するなど当社所定の方法により公表することにより、本サービスの内容を変更または本サービスを廃止・中断することがあります。

第13条（第三者サービスの紹介）

1. 当社は、相続あんしんサポート社、その他第三者が提供する各種サービスを紹介する場合があります。この場合、サー

ビス対象者は直接相続あんしんサポート社または第三者とサービスについて契約を行うものとし、当社は紹介以外の事項に一切関与しないものとします。

2. 当社およびはななく生命は、相続あんしんサポート社または第三者が提供するサービスについては責任を一切負いません。

第14条（規約の変更・廃止）

当社は、本規約について、契約者に事前もしくは事後に通知することにより、またははななく生命のインターネットホームページ等に記載するなど当社所定の方法により公表することにより、本規約の内容を変更または廃止することがあります。この場合、変更日以降は変更後の本規約を適用し、廃止日以降は本規約の適用を終了します。

第15条（準拠法）

本規約に基づく契約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法を準拠法とするものとします。

第16条（管轄裁判所）

本サービスの利用に伴う紛争については誠実な協議により解決するものとしませんが、協議により解決できない場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とすることとします。

第17条（存続条項）

本規約に基づく契約終了後といえども第6条、第7条、第11条、第15条および第16条は有効に存続するものとします。

別表

本サービスの対象となる保険契約は次のとおりです。

- ①定期保険（無解約払戻金型）
- ②引受緩和型定期保険（無解約払戻金型）
- ③収入保障保険（無解約払戻金型）
- ④引受緩和型収入保障保険（無解約払戻金型）
- ⑤変額保険（有期型）
- ⑥終身死亡保障特則が適用されている医療終身保険（無解約払戻金型）
- ⑦終身死亡保障特則が適用されている医療終身保険（無解約払戻金型）(23)