

2020年4月8日
はなさく生命保険株式会社

緊急事態宣言発令に伴う当社の対応について

このたびの「新型コロナウイルス感染症」により影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの「新型コロナウイルス感染症」の拡大に伴う政府の緊急事態宣言を受けて、リモートワークを推進し、出社する職員を抑制して運営しております。これに伴い、お手続きに通常よりお時間をいただく場合やお客様コンタクトセンターへのお電話が繋がりにくくなる場合がございます。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。


1. 保険金・給付金等のお支払業務について

○保険金・給付金等のお支払業務については継続しておりますが、職員の出社抑制のため、お手続きに通常よりお時間をいただく場合がございます。

2. お客様コンタクトセンター業務について

○職員の出社抑制のため、お電話が繋がりにくくなる場合がございます。

【お問合せ先】

はなさく生命お客様コンタクトセンター  0120-8739-17

受付時間[月～土曜日 9:00～18:00]

(祝日、12/31～1/3を除く)

以上