

2021年12月21日
はなさく生命保険株式会社

当社を偽装した不審メール・不審サイトにご注意ください


現在、当社以外の複数の保険会社など、金融機関を装った不審メールがお取引の有無に関わらず、不特定の方々に送信される事象が確認されています。

当社におきましても、今後、当社を装った不審メールが送信される可能性がありますので、お客様におかれましても、以下の点ご注意ください。

- ・不審なメールを受信した場合は速やかに削除ください。
- ・不審メール内のリンク先にアクセスすることで、「ご契約者様専用マイページ」や「Web申込み専用ページ」等を模した虚偽のページに誘導される恐れがありますので、誤って誘導された場合は、速やかに当該画面を閉じてください。
- ・不審なサイトにおいて、「ID」や「パスワード」等を入力してしまった場合は、速やかにパスワードを変更のうえ、当社にご連絡ください。

ご不明な点がある場合は、当社コールセンターまでご連絡ください。

【お問合せ先】

はなさく生命お客様コンタクトセンター  0120-8739-17

受付時間[月～土曜日 9:00～18:00]

(祝日、12/31～1/3を除く)