

2022年9月7日
(2022年10月14日追記)
はなさく生命保険株式会社

新型コロナウイルス感染症の感染拡大による給付金のご請求状況について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。


新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、給付金のご請求からお手続きまでの期間についてお時間を要しておりましたが、10月14日現在、支払所要日数は8月と同水準まで短縮化しております。

あわせて、お客様コンタクトセンターへのつながりにくい状況についても解消しております。

お客様にはご心配、ご不便お掛けいたしましたこととお詫びいたします。

引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【お問合せ先】

はなさく生命お客様コンタクトセンター  0120-8739-17

受付時間[月～土曜日 9:00～18:00]

(祝日、12/31～1/3を除く)