

2022年10月26日
(2023年2月8日追記)
(2025年10月1日追記)
(2026年3月2日追記)
はなさく生命保険株式会社

当社を偽装した不審なメール・サイト・SMSにご注意ください


現在、当社以外の複数の保険会社など、金融機関を装った不審なメールやSMSがお取引の有無に関わらず、不特定の方々に送信される事象が確認されています。

当社におきましても、今後、当社を装った不審なメールやSMSが送信される可能性がありますので、お客様におかれましても、以下の点ご注意ください。

- ・当社ではご登録いただいているお客様の携帯電話番号を宛先として、SMS（ショートメッセージサービス）によるご案内を実施しております。
ご連絡内容や送信元などの詳細情報については別紙をご確認ください。
- ・不審なメールや別紙に記載している内容に該当しないSMSを受信した場合は速やかに削除してください。
- ・不審なメールやSMS内のリンク先にアクセスすることで、「ご契約者様専用ページ（マイページ）」や「Web申込み専用ページ」等を模した虚偽のページに誘導される恐れがありますので、誤って誘導された場合は、速やかに当該画面を閉じてください。
- ・不審なサイトにおいて、「ID」や「パスワード」等を入力してしまった場合は、速やかにパスワードを変更のうえ、当社にご連絡ください。

ご不明な点がある場合は、当社コールセンターまでご連絡ください。

【お問合せ先】

はなさく生命お客様コンタクトセンター  0120-8739-17

受付時間[月～土曜日 9:00～18:00]

(祝日、12/31～1/3を除く)

当社からの SMS によるご連絡について

当社ではご登録いただいているお客様の携帯電話番号を宛先として、SMS（ショートメッセージサービス）によるご案内を実施しております。

1. ご連絡内容

- ・ご契約成立時のご連絡
- ・保険料の入金が確認できなかった契約者様へのご連絡
- ・契約者様のお誕生日にお送りするご連絡
- ・契約者様専用ページ（マイページ）への登録完了連絡
- ・給付金オンライン請求受付時のご連絡
- ・生命保険料控除証明書再発行お手続きに関するご連絡
- ・その他お客様あてのご連絡（住所変更有無の確認のご連絡・サービスのご案内 等）

※ 契約者様のお名前などの個人情報は一切お送りしません。

2. 送信先

当社にお届けいただいている携帯電話番号宛に送信させていただきます。

3. 送信元および送信元電話番号

お客様がご利用の 携帯電話会社	送信元電話番号
NTT ドコモ・au 楽天モバイル	0120873917／0120873911／0120873990／0120873905 0120873977／0120873979／0120873936
ソフトバンク	21061／21053／22885／241190／2510000／0120873917

※ お客様の携帯電話・スマートフォンに上記送信元電話番号より、短文のメッセージが送信されます。

※ 受信時の表示は、お客様の携帯電話・スマートフォンの機種により異なります。

※ 当社が送信する SMS にメッセージの返信はできません。