

「お客様の声」を活かす取り組みについて

2025年度第2四半期（7月～9月）苦情件数

－お客様の声（苦情）の定義－

「苦情」とは、商品・サービス・対応等に対してお客様から寄せられる不満足の表明(事実関係を問わない)をいいます。当社にお寄せいただいた苦情件数および内訳は以下のとおりです。

【当社に寄せられた苦情件数】

項目	2025年度第2四半期 (7月～9月)	
	件数	割合
新契約関係	253	37%
収納関係	44	7%
保全関係	67	10%
保険金・給付金関係	130	19%
その他	185	27%
合計	679	100%

以上